



**КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ ИМ. И.К. АХУНБАЕВА**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по оценке удовлетворенности ППС КГМА им. И.К. Ахунбаева
качеством организации учебного процесса
(2023 гг.)

Бишкек
2023

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение.....	3
Раздел 1. Материалы и методы.....	4
Раздел 2. Результаты и обсуждение.....	5
Выводы.....	11
Рекомендации.....	12
SWOT-анализ на основе результатов опроса.....	13
Области для улучшения.....	14

Введение:

Данный опрос был проведен среди преподавателей с целью оценить их удовлетворенность организацией образовательного процесса и условиями работы. Опрос включал ряд вопросов, касающихся различных аспектов образовательной деятельности, начиная от качества организации учебного процесса и доступности информации, до уровня удовлетворенности содержанием учебных программ и социальной поддержки. Результаты опроса позволяют оценить текущую ситуацию и выявить потенциальные области для улучшения. В данном отчете представлены основные результаты опроса, которые могут быть полезны для принятия решений и разработки стратегии развития образовательного учреждения.

Отчет подготовлен коллективом отдела менеджмента качества образования (ОМКО). ОМКО выражает благодарность сотрудникам кафедр за правильное восприятие и активное участие в обсуждении результатов проведенной оценки.

Раздел 1. Материалы и методы.

Для проведения данного опроса были использованы следующие материалы и методы.

1. Анкета: Для сбора данных была разработана структурированная анкета, содержащая вопросы, отражающие различные аспекты организации образовательного процесса и условий работы преподавателей. Анкета была составлена на русском языке и включала вопросы, требующие ответов в формате "Да", "Нет" или "Сомневаюсь". Также в анкете были предусмотрены поля для дополнительных комментариев и отзывов.

2. Сроки заполнения: Опрос проводился в период апрель-май 2023 года. Всего было заполнено 657 анкет, что составляет примерно 50% от общего числа преподавательского состава. Из них основными сотрудниками являются 551 человек, а по факультету постдипломного медицинского образования - 9 человек. Также были заполнены анкеты совместителями (внутренними - 19 человек и внешними - 79 человек).

3. Категории преподавателей: В опросе участвовали преподаватели различных категорий, включая ассистентов (334 человека), доцентов/и.о. доцентов (130 человек), заведующих кафедрами (24 человека), профессоров/и.о. профессоров (18 человек), старших преподавателей (35 человек) и преподавателей (122 человека).

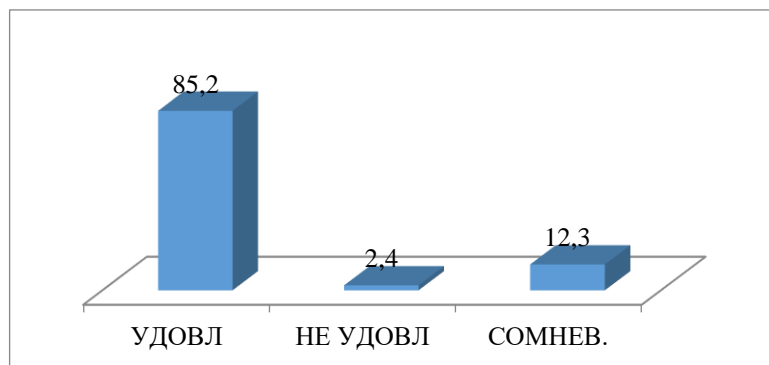
4. Информированные согласия: Перед заполнением анкеты, каждый преподаватель был ознакомлен с целями и процедурой опроса, а также дал информированное согласие на участие в нем.

Все данные, полученные в результате опроса, были обработаны и проанализированы с использованием статистических методов. Результаты опроса представлены в следующих разделах данного отчета.

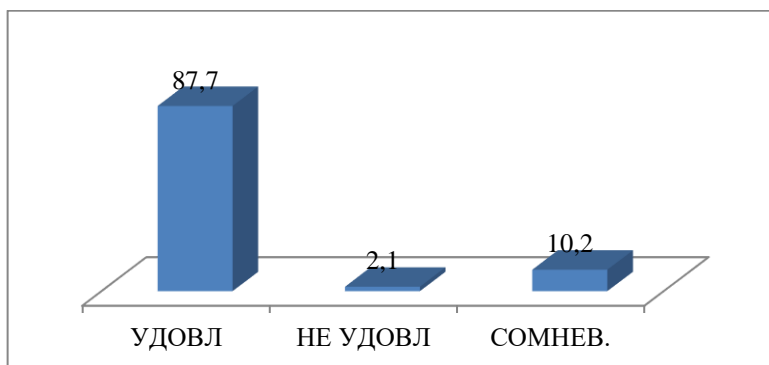
Раздел 2. Результаты и обсуждение.

Из результатов опроса преподавателей следует, что:

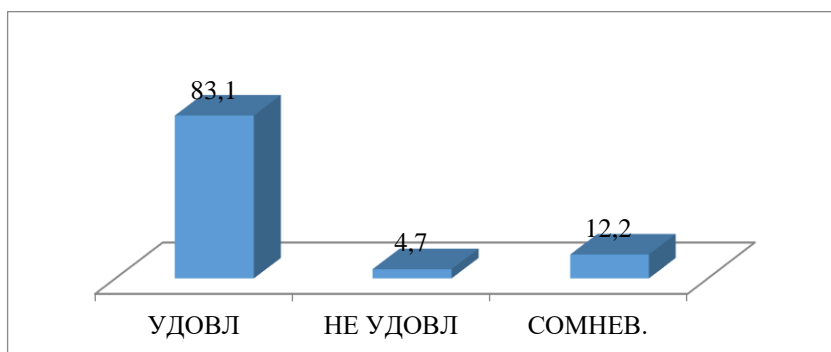
1. 85,2% преподавателей удовлетворены качеством организации образовательного процесса, 2,4% не удовлетворены, а 12,3% сомневаются.



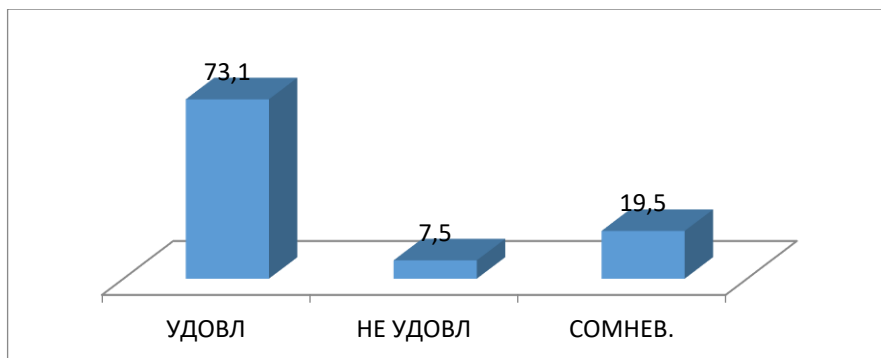
2. 87,7% преподавателей считают, что информация по вопросам организации учебного процесса доступна и поступает своевременно, 2,1% не согласны с этим утверждением, а 10,2% сомневаются.



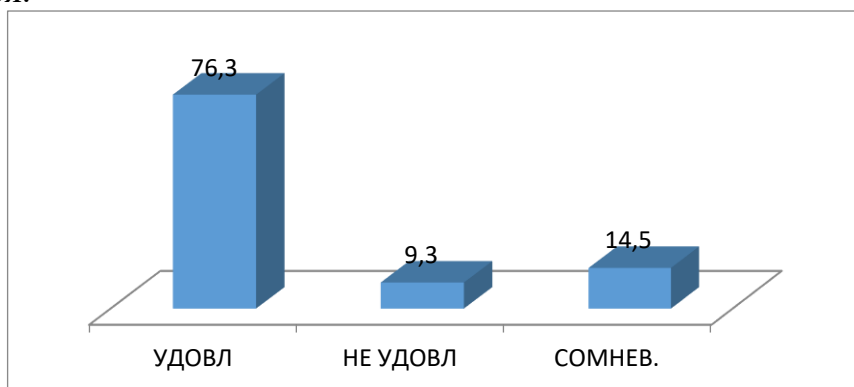
3. 83,1% преподавателей удовлетворены содержанием учебных программ и планов, 4,7% не удовлетворены, а 12,2% сомневаются.



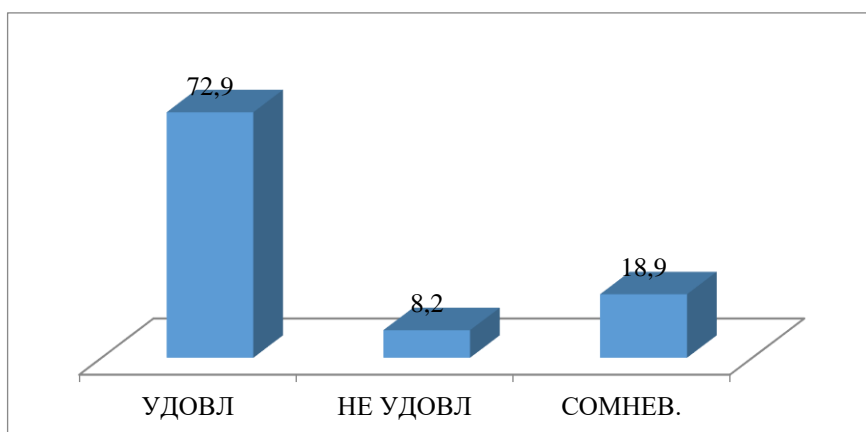
4. 73,1% преподавателей считают, что учебный процесс обеспечен учебной и учебно-методической литературой, 7,5% не согласны с этим утверждением, а 19,5% сомневаются.



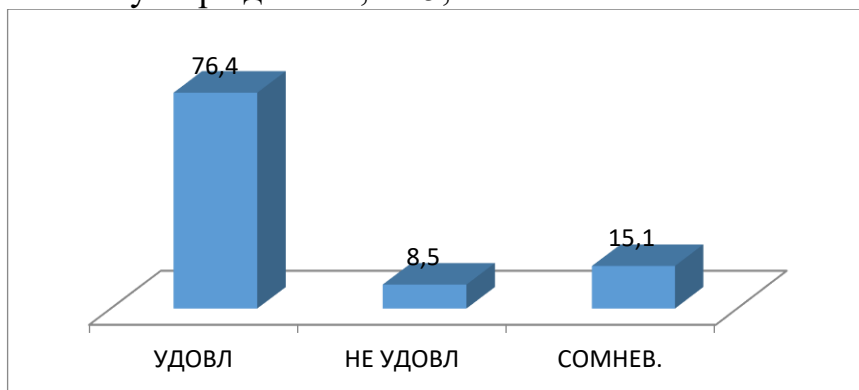
5. 76,3% преподавателей считают, что учебная нагрузка распределена равномерно по семестрам, 9,3% не согласны с этим утверждением, а 14,5% сомневаются.



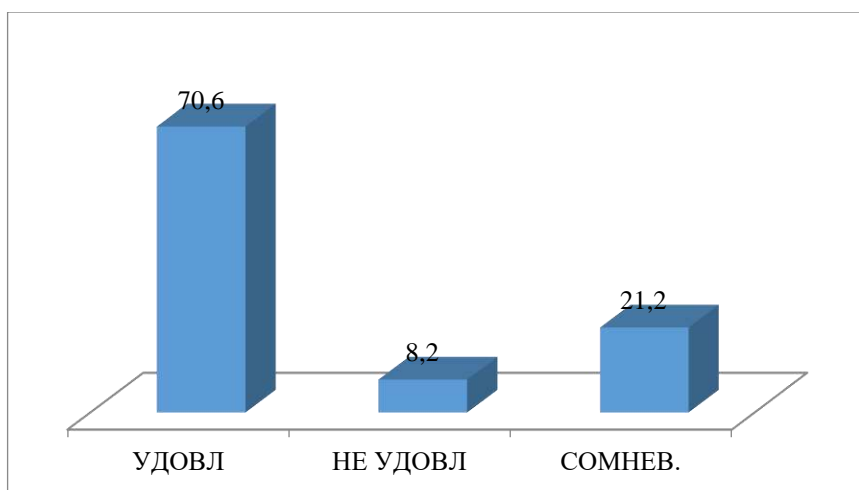
6. 72,9% преподавателей считают, что их мнение учитывается при принятии решений, касающихся организации учебного процесса, 8,2% не согласны с этим утверждением, а 18,9% сомневаются.



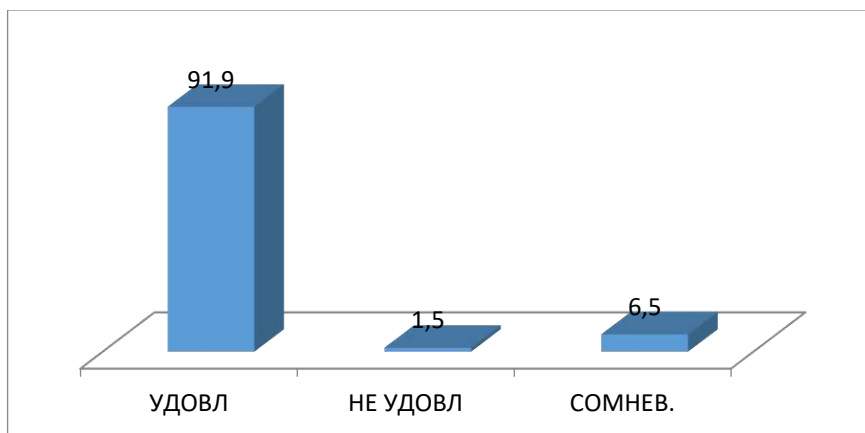
7. 76,4% преподавателей считают, что расписание занятий удобное, 8,5% не согласны с этим утверждением, а 15,1% сомневаются.



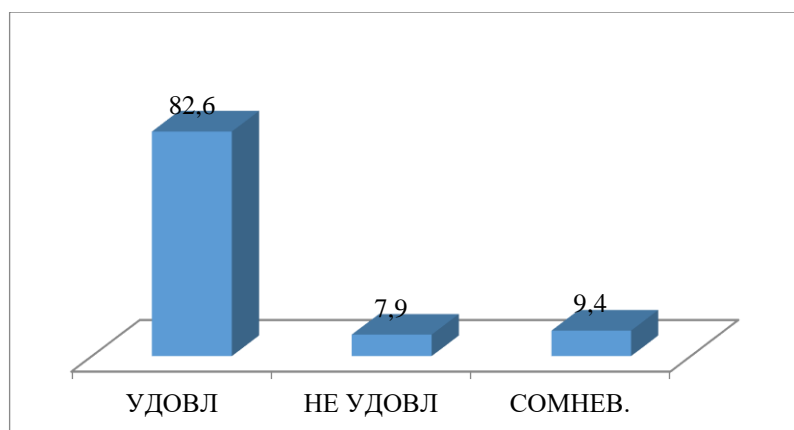
8. 70,6% преподавателей считают, что существующая балльно-рейтинговая система оценки знаний студентов понятна и эффективна, 8,2% не согласны с этим утверждением, а 21,2% сомневаются.



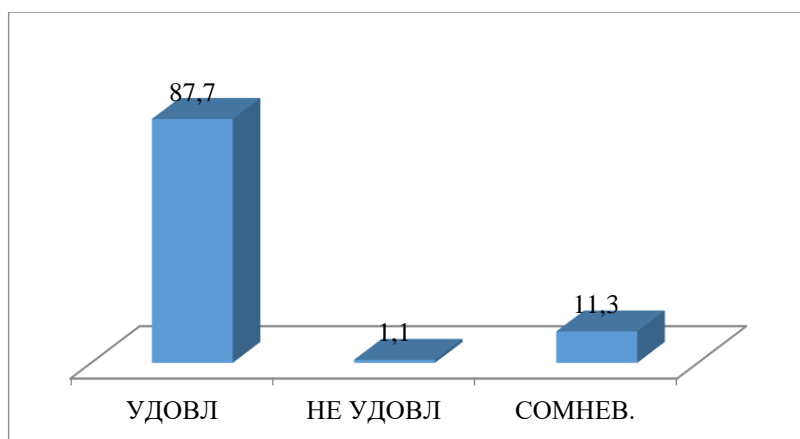
9. 91,9% преподавателей активно используют автоматизированную систему управления (AVN), 1,5% не используют, а 6,5% сомневаются.



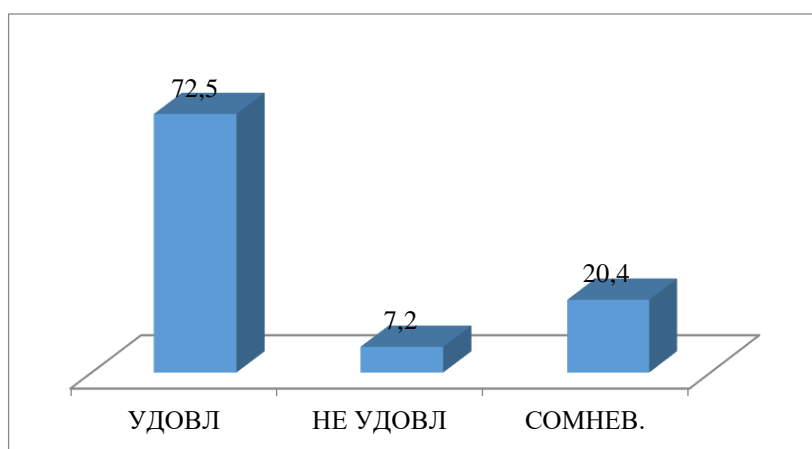
10. 82,6% преподавателей имеют доступ к компьютерной и копировальной технике на кафедре, 7,9% не имеют доступа, а 9,4% сомневаются.



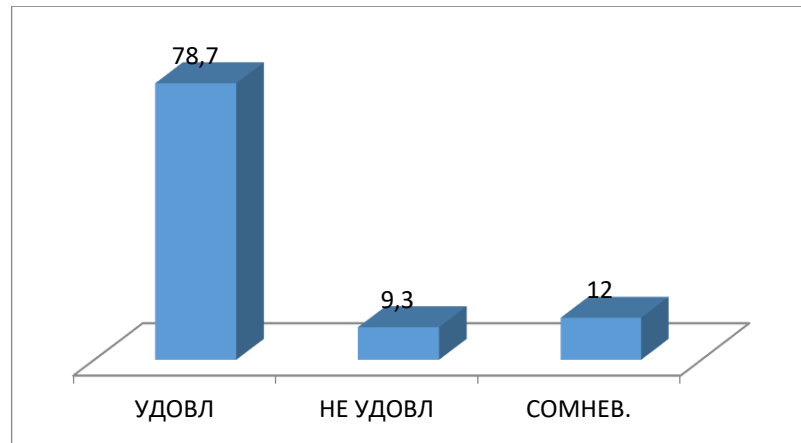
11. 87,7% преподавателей знают и применяют инновационные методы обучения, 1,1% не знают и не применяют, а 11,3% сомневаются.



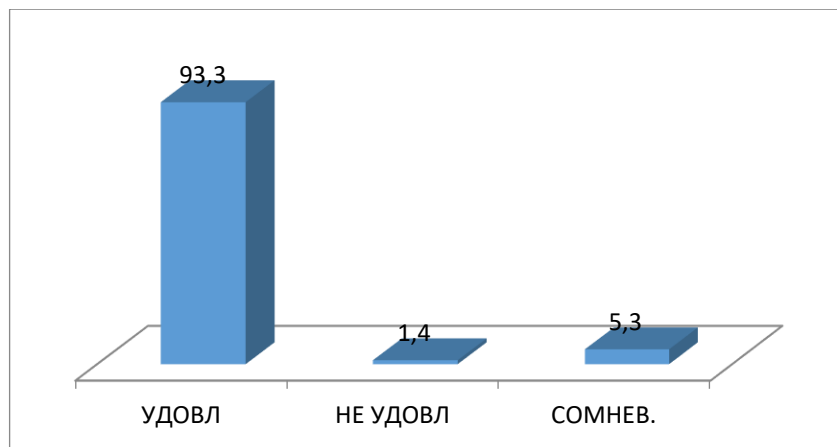
12. 72,5% преподавателей удовлетворены социальной поддержкой ППС, 7,2% не удовлетворены, а 20,4% сомневаются.



13. 78,7% преподавателей удовлетворены увеличением заработной платы за последние 3 года, 9,3% не удовлетворены, а 12% сомневаются.



14. 93,3% преподавателей разделяют и поддерживают принятую Миссию и Стратегию развития КГМА



Результаты опроса преподавателей предоставляют ценную информацию о их удовлетворенности и мнении по различным аспектам организации образовательного процесса. Можно выделить некоторые ключевые аспекты, выявленные в данном опросе.

Большинство преподавателей (85,2%) удовлетворены качеством организации образовательного процесса. Это является сильной стороной и указывает на то, что КГМА предоставляет хорошие условия для преподавания и обучения.

Большинство преподавателей (87,7%) считают, что информация по вопросам организации учебного процесса доступна и поступает своевременно. Это также является положительным фактором, который способствует эффективной работе преподавателей.

Большинство преподавателей (83,1%) удовлетворены содержанием учебных программ и планов. Однако, 4,7% преподавателей выразили недовольство в этом вопросе. Это может указывать на необходимость обновления и улучшения учебных программ для удовлетворения потребностей всех преподавателей.

Некоторые преподаватели (7,5%) не удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы. Это сторона, которую следует улучшить, чтобы обеспечить преподавателей необходимыми ресурсами для эффективного преподавания.

Большинство преподавателей (76,3%) считают, что учебная нагрузка по семестрам распределена равномерно. Однако, 9,3% преподавателей не согласны с этим утверждением. Это может быть вызвано неравномерным распределением нагрузки или недостаточной организацией расписания занятий.

Некоторые преподаватели (72,9%) не считают, что их мнение учитывается при принятии решений, касающихся организации учебного процесса. Это слабая сторона, которую следует улучшить, чтобы преподаватели чувствовали себя более вовлеченными в процесс принятия решений.

Балльно-рейтинговая система оценки знаний студентов: Некоторые преподаватели (70,6%) не считают, что существующая балльно-рейтинговая система оценки знаний студентов понятна и эффективна. Это может указывать на необходимость пересмотра и улучшения системы оценки.

Большинство преподавателей (91,9%) активно используют автоматизированную систему управления (AVN).

Выводы:

- 1. Качество организации образовательного процесса:** Более 85% преподавателей выразили удовлетворенность качеством организации образовательного процесса. Это свидетельствует о том, что в целом преподаватели довольны условиями работы и организацией учебного процесса.
- 2. Доступность и своевременность информации:** Более 87% преподавателей согласны с тем, что информация по вопросам организации учебного процесса доступна и поступает своевременно. Это говорит о том, что учебное заведение обеспечивает преподавателей необходимой информацией для эффективной работы.
- 3. Удовлетворенность содержанием учебных программ и планов:** Более 83% преподавателей выразили удовлетворенность содержанием учебных программ и планов. Это свидетельствует о том, что преподаватели считают учебные программы достаточно качественными и соответствующими требованиям.
- 4. Наличие учебной и учебно-методической литературы:** Более 73% преподавателей согласны с тем, что учебный процесс обеспечен необходимой учебной и учебно-методической литературой. Однако, около 20% преподавателей выразили сомнения в этом вопросе, что может указывать на необходимость дополнительных мер для обеспечения доступности литературы.
- 5. Равномерное распределение учебной нагрузки:** Более 76% преподавателей согласны с тем, что учебная нагрузка по семестрам распределена равномерно. Однако, около 9% преподавателей выразили несогласие с этим утверждением, что может указывать на необходимость более сбалансированного распределения нагрузки.
- 6. Учет мнения преподавателей при принятии решений:** Более 72% преподавателей согласны с тем, что их мнение учитывается при принятии решений, касающихся организации учебного процесса. Однако, около 8% преподавателей выразили несогласие с этим утверждением, что может указывать на необходимость более активного вовлечения преподавателей в процесс принятия решений.
- 7. Удобное расписание занятий:** Более 76% преподавателей согласны с тем, что расписание занятий удобное. Однако, около 8% преподавателей не согласны с этим утверждением, что может указывать на необходимость улучшения расписания и учета индивидуальных потребностей преподавателей.
- 8. Балльно-рейтинговая система оценки знаний студентов:** Более 70% преподавателей согласны с тем, что существующая балльно-рейтинговая система оценки знаний студентов понятна.

Рекомендации:

- 1. Улучшение доступности учебной и учебно-методической литературы:** Необходимо предпринять меры для обеспечения доступности необходимой литературы для преподавателей. Это может включать расширение библиотечного фонда, создание электронных ресурсов или организацию обмена литературой между преподавателями.
- 2. Более сбалансированное распределение учебной нагрузки:** Следует провести анализ и рассмотреть возможности для более равномерного распределения учебной нагрузки между преподавателями. Это может помочь снизить перегрузку некоторых преподавателей и обеспечить более эффективную работу.
- 3. Активное вовлечение преподавателей в процесс принятия решений:** Важно создать механизмы для активного вовлечения преподавателей в процесс принятия решений, касающихся организации учебного процесса. Это может быть достигнуто через проведение регулярных совещаний, обсуждение предложений и идей преподавателей, а также участие в комитетах и рабочих группах.
- 4. Улучшение расписания занятий:** Следует уделить внимание удобству расписания занятий и учету индивидуальных потребностей преподавателей. Это может включать гибкость в планировании занятий, учет предпочтений преподавателей и обеспечение достаточного времени для подготовки и саморазвития.
- 5. Обратная связь и поддержка:** Важно создать механизмы для обратной связи и поддержки преподавателей. Это может включать проведение анонимных опросов, регулярные консультации и обсуждение проблем и вопросов, а также предоставление возможностей для профессионального развития и обучения.
- 6. Развитие системы оценки знаний студентов:** Следует рассмотреть возможности для развития и улучшения существующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов. Это может включать обновление критериев оценки, обучение преподавателей в области оценки и разработку более объективных методов оценки.
- 7. Социальная поддержка:** Важно обеспечить социальную поддержку преподавателям, особенно в периоды повышенной нагрузки или стресса. Это может включать организацию психологической поддержки, доступ к спортивным и рекреационным возможностям, а также программы по балансу работы и личной жизни.
- 8. Реализация данных рекомендаций может помочь улучшить условия работы преподавателей и повысить их удовлетворенность организацией образовательного процесса.**

SWOT-анализ на основе результатов опроса преподавателей:

Strengths (Сильные стороны):	Weaknesses (Слабые стороны):
<ul style="list-style-type: none"> • Большинство преподавателей удовлетворены качеством организации образовательного процесса. • Информация по вопросам организации учебного процесса доступна и поступает своевременно. • Преподаватели удовлетворены содержанием учебных программ и планов. • Большинство преподавателей активно используют автоматизированную систему управления (AVN). • Преподаватели знают и применяют инновационные методы обучения. • Большинство преподавателей разделяют и поддерживают принятую Миссию и Стратегию развития КГМА. 	<ul style="list-style-type: none"> • Некоторые преподаватели не удовлетворены учебной и учебно-методической литературой. • Есть недовольство распределением учебной нагрузки по семестрам. • Некоторые преподаватели не считают, что их мнение учитывается при принятии решений, касающихся организации учебного процесса. • Некоторые преподаватели не имеют доступа к компьютерной и копировальной технике на кафедре. • Есть недовольство социальной поддержкой ППС.
Opportunities (Возможности):	Threats (Угрозы):
<ul style="list-style-type: none"> • Улучшение учебной и учебно-методической литературы для преподавателей. • Более равномерное распределение учебной нагрузки по семестрам. • Учет мнения преподавателей при принятии решений, касающихся организации учебного процесса. • Повышение доступности компьютерной и копировальной техники на кафедре. • Улучшение социальной поддержки ППС и увеличение заработной платы. 	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточное финансирование для реализации улучшений. • Отсутствие поддержки администрации в реализации предложенных изменений.

Этот SWOT-анализ позволяет выделить сильные и слабые стороны, а также возможности и угрозы, связанные с результатами опроса преподавателей. Он может быть использован для разработки стратегии улучшения образовательного процесса и удовлетворения потребностей преподавателей.

Области для улучшения:

- 1. Коммуникация и информационная поддержка:** Необходимо улучшать коммуникацию и обеспечить своевременную и полную информационную поддержку для преподавателей. Это может включать улучшение системы уведомлений, создание центра информации для преподавателей и обеспечение доступа к актуальным ресурсам и материалам.
- 2. Профессиональное развитие и обучение:** Следует разработать и предложить преподавателям больше программ профессионального развития и обучения, которые помогут им повысить свои навыки и компетенции. Это может включать семинары, тренинги, курсы и конференции, а также поддержку в получении дополнительных квалификаций.
- 3. Инфраструктура и ресурсы:** Необходимо обеспечить достаточные ресурсы и продолжать улучшение инфраструктуры для работы преподавателей. Это может включать обновление и модернизацию учебных помещений, обеспечение доступа к современной технике и оборудованию, а также предоставление необходимых материалов и инструментов.
- 4. Развитие методической базы:** Следует развивать и улучшать методическую базу для преподавателей, чтобы обеспечить им доступ к актуальным методикам и подходам к обучению. Это может включать разработку и распространение методических материалов, создание библиотеки методической литературы и организацию обмена опытом между преподавателями.
- 5. Система оценки и обратная связь:** Следует улучшить систему оценки знаний студентов, чтобы она была более объективной и справедливой. Также важно обеспечить регулярную обратную связь для преподавателей, чтобы они могли улучшать свою работу и развиваться профессионально.
- 6. Социальная поддержка и благополучие:** Необходимо обеспечивать социальную поддержку и создать условия для благополучия преподавателей. Это может включать организацию мероприятий для укрепления командного духа, предоставление возможностей для отдыха и релаксации, а также поддержку в решении личных и профессиональных проблем.

Работа над улучшением данных областей поможет создать более благоприятные условия для работы преподавателей и повысить их эффективность и удовлетворенность.